

SỞ Y TẾ THỪA THIÊN HUẾ

BỆNH VIỆN MẮT HUẾ

Số : ~~1706~~/BB-BVMH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thừa Thiên Huế, ngày ~~23~~ 24 tháng 11 năm 2023

BIÊN BẢN

Tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023

Hôm nay, ngày 23 tháng 11 năm 2023, Đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng Bệnh viện đã thực hiện tự kiểm tra, đánh giá chất lượng của các khoa phòng thuộc Bệnh Viện Mắt Huế.

Thành phần tham dự:

- Bs Phạm Minh Trường	Giám đốc BV	Trưởng đoàn
- Bs Dương Nguyễn Thanh Sơn	P.Giám đốc BV	Phó đoàn
- Bs Nguyễn Thế Hùng	P.Giám đốc BV	Phó đoàn
- Cn Lê Thị Thùy Trang	TPTC-HC – Tổ trưởng tổ QLCL	Thư ký
- Bs Lê Thị Mỹ Hạnh	TK KB-TDCN- Tổ QLCL	Ủy viên
- Cn Nguyễn Thanh Tiến	Trưởng phòng TC-KT	Ủy viên
- Ds Trần Chiến Thắng	TK Dược - VTYT	Ủy viên
- Ds Nguyễn Thị Như Ý	Trưởng phòng KHNV	Ủy viên
- Bs Nguyễn Thị Thanh Trúc	Trưởng khoa GĐM	Ủy viên
- Cn Võ Nguyễn Thủy Tiên	Trưởng khoa KSNK	Ủy viên
- Cn Lê Trương Phương Anh	Điều dưỡng trưởng BV	Ủy viên

Sau khi tiến hành tự kiểm tra Bệnh viện năm 2023, Đoàn kiểm tra thống nhất đánh giá công tác của Bệnh viện Mắt Huế trong năm 2023, cụ thể như sau:

1. CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN:

- Công tác khám chữa bệnh :

Trong năm 2023, các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động về chuyên môn tăng so với năm 2022, các tiêu chí chất lượng bệnh viện cải thiện đáp ứng tốt với nhu cầu được khám và chữa bệnh cho nhân dân.

+ Người bệnh hài lòng với khả năng tiếp cận các dịch vụ Y tế, được điều trị trong môi trường cảnh quang xanh sạch đẹp, đủ tiện nghi, thái độ nhân viên Y tế đúng mực, các

điều kiện hướng đến người bệnh liên tục được cải thiện... Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp; Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường và giữ khoảng cách đảm bảo an toàn phòng chống dịch; cơ bản đáp ứng sự hài lòng người bệnh

+ Đặc biệt, trong năm bệnh viện tiếp tục duy trì hoạt động điều trị theo yêu cầu chất lượng cao, đã thu hút một lượng người bệnh đến khám và điều trị, được đánh giá cao qua các đợt khảo sát, trên fanpage, website...

+ Cán bộ chuyên môn của bệnh viện thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp nhận, phát hiện chẩn đoán chính xác, điều trị có hiệu quả và theo dõi tốt bệnh nhân theo đúng các hướng dẫn chuyên môn và phác đồ điều trị do Bộ Y tế ban hành, do bệnh viện xây dựng.

+ Đã xây dựng và ban hành bộ quy trình chuẩn về chuyên môn, các bảng kiểm để kiểm tra, giám sát việc tuân thủ.

+ Đã xây dựng và ban hành bộ quy trình chuẩn về quản lý.

+ Đã xây dựng, cập nhật và ban hành bộ phác đồ điều trị.

+ Có quy chế hoạt động của hội đồng kiểm soát nhiễm. Chất thải rắn, lỏng được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định. Hệ thống xả thải đang được xây dựng và nâng cấp, mở rộng nhằm đảm bảo công suất khoảng 120 giường bệnh đáp ứng yêu cầu nước xả thải đạt giá trị C, cột A theo Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia QCVN 28:2010/BTNMT về nước thải y tế.

+ Công tác điều dưỡng và chăm sóc người bệnh được triển khai khá tốt; Các sổ sách bàn giao người bệnh, sổ kiểm tra, sổ ghi chép tài sản, y dụng cụ, sổ hội chẩn... được lập theo đúng quy định và ghi chép đầy đủ. Người bệnh được tư vấn, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh khi vào viện, trong quá trình điều trị và lúc ra viện.

+ Hoạt động dinh dưỡng tiết chế cần được chú trọng hơn để thực hiện tốt công tác tiết chế tại bệnh viện

+ Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng, sử dụng thuốc an toàn và hợp lý, đúng quy định của Sở Y tế. Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược. Trong năm, cũn đã xây dựng và ban hành bộ một số phác đồ chẩn đoán và điều trị, cũng như giám sát việc tuân thủ.



+ Mặc dù thiếu cán bộ, cán bộ chuyên môn phải kiêm nhiệm thêm nhiều công tác khác như công tác quản lý, công đoàn, đoàn thanh niên, thanh tra nhân dân, ... nhưng cán bộ bệnh viện vẫn luôn nỗ lực hết mình để hoàn thành xuất sắc và tốt nhiệm vụ được giao.

- Phát triển nguồn nhân lực :

+ Bệnh viện đã cố gắng đảm bảo chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế, bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế. Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức.

+ Bệnh viện có xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực, bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện, có bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận. Bệnh viện có kế hoạch và gửi viên chức trong diện quy hoạch đi đào tạo nâng cao năng lực quản lý, lý luận chính trị.

+ Trong năm qua, bệnh viện đã cử viên chức quản lý theo học lớp quản lý bệnh viện theo công văn của Sở Y tế. Cũng đã có kế hoạch và gửi viên chức tham gia ôn tập, thi và theo học các lớp nâng cao bằng cấp chuyên môn nghiệp vụ.

+ Mặc dù, vẫn còn khó khăn nhưng bệnh viện cũng đã hết sức quan tâm đến đời sống và sức khỏe của nhân viên trong bệnh viện, được thể hiện qua việc tổ chức tham quan, nghỉ dưỡng, tổ chức khám sức khỏe cho toàn bộ nhân viên và tổ chức các hoạt động thể dục thể thao;

+ Ổn định tổ chức bộ máy các khoa/phòng với nguồn nhân lực chất lượng cao.

- Phòng ngừa các sai sót, sự cố và cách khắc phục:

+ Tổ chức giám sát việc thực hiện các quy trình kỹ thuật theo bảng kiểm.

+ Tổ chức thực hiện báo cáo, quản lý sự cố sai sót ở các khoa/ phòng trong bệnh viện chặt chẽ.

2. CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI:

a. Công tác hướng đến người bệnh:

- Khu vực chờ khám ở khoa KB-TDCN có diện tích nhỏ, nên không thể bố trí nhiều ghế chờ trong những ngày cao điểm nên người bệnh và người nhà phải đứng chờ ở khu vực sảnh dưới thời tiết nắng nóng;

b. Công tác phát triển nhân lực:

- Trong năm qua, một số cán bộ của bệnh viện đang đi học và trong thời gian nghỉ sinh nên tình hình nhân lực còn khá khó khăn.

- Thực hiện theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 2059/QĐ-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Bệnh viện Mắt Huế, bệnh viện đã tổ chức sắp xếp lại các khoa/phòng theo đúng Quyết định nên phòng điều dưỡng hiện không còn nên điểm tiêu chí C6.1 từ mức 4 của năm 2022 trở về mức 1 của năm 2023.

c. Công tác chuyên môn:

- Công tác hồ sơ bệnh án vẫn còn chưa được thực hiện theo đúng quy chế, như:

* Chưa hoàn tất hồ sơ theo đúng thời gian quy định, chất lượng hồ sơ bệnh án ở các khoa vẫn còn tồn tại các lỗi được tổ QLCL báo cáo hàng tháng;

d. Công tác chất lượng bệnh viện:

- Các sự cố y khoa ở các khoa/ phòng báo cáo còn thấp.

3. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Bệnh viện cần tiếp tục hoàn thiện hơn các tiêu chí để đạt mức cao;

- Năm 2023 bệnh viện đã thực hiện khá tốt các chỉ tiêu, triển khai thực hiện tốt bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện. Thực hiện đầy đủ các nội dung về công tác quản lý, đào tạo, nghiên cứu khoa học, công tác Dược. Bệnh viện chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật của nhà nước. Thực hiện tốt phong trào thi đua; Thực hiện quy chế dân chủ, xây dựng cơ quan văn hóa và công tác phòng chống tham nhũng. Triển khai Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Phòng chống tác hại thuốc lá; Cải cách hành chính và cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, Thư ký Ctr.




BS. Phạm Minh Trường