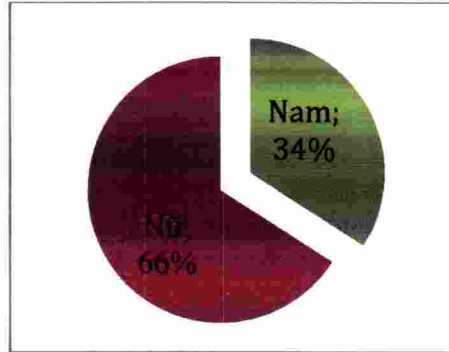


Thừa Thiên Huế, ngày 18 tháng 7 năm 2018

BÁO CÁO KẾT QUẢ TỔNG HỢP PHÂN TÍCH KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH QUÝ II

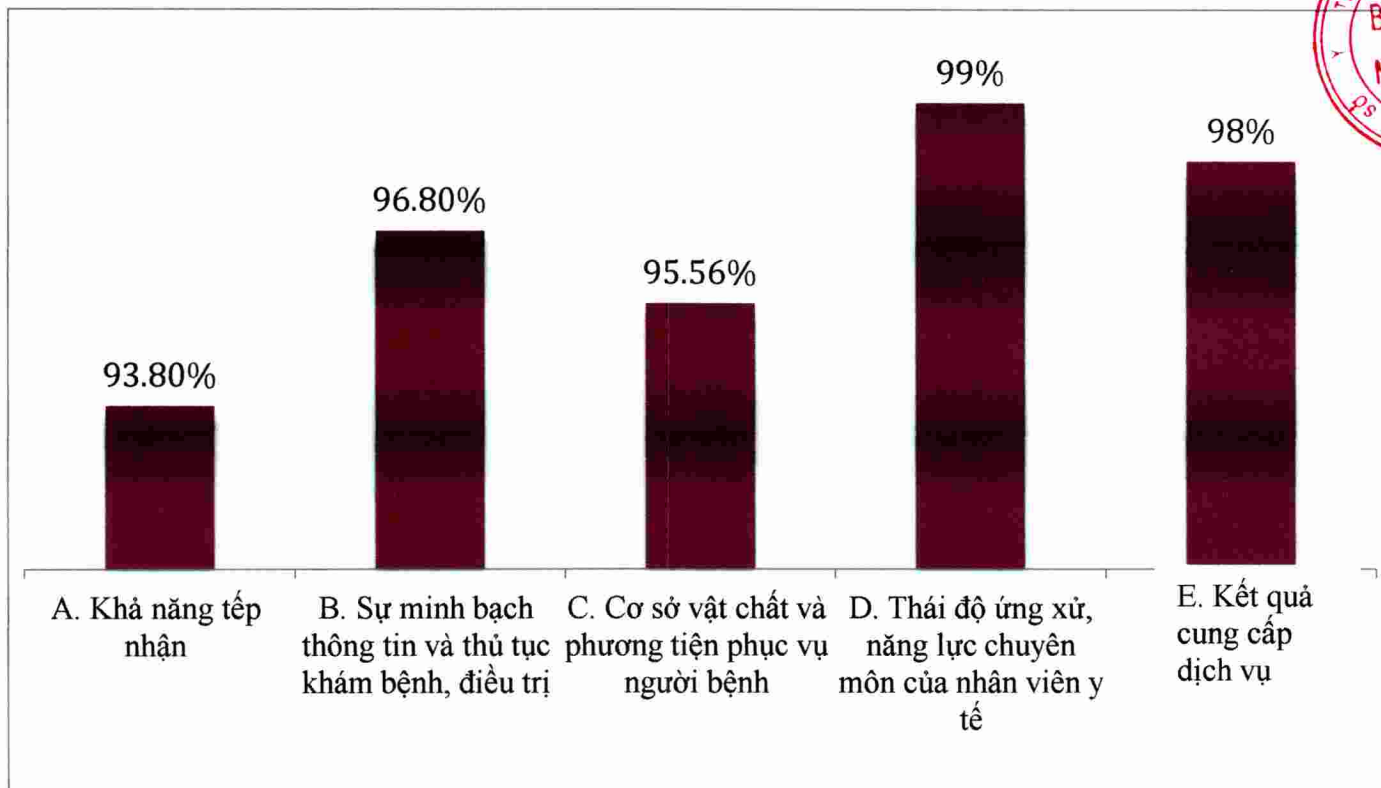
A. NỘI TRÚ :

1. Giới :

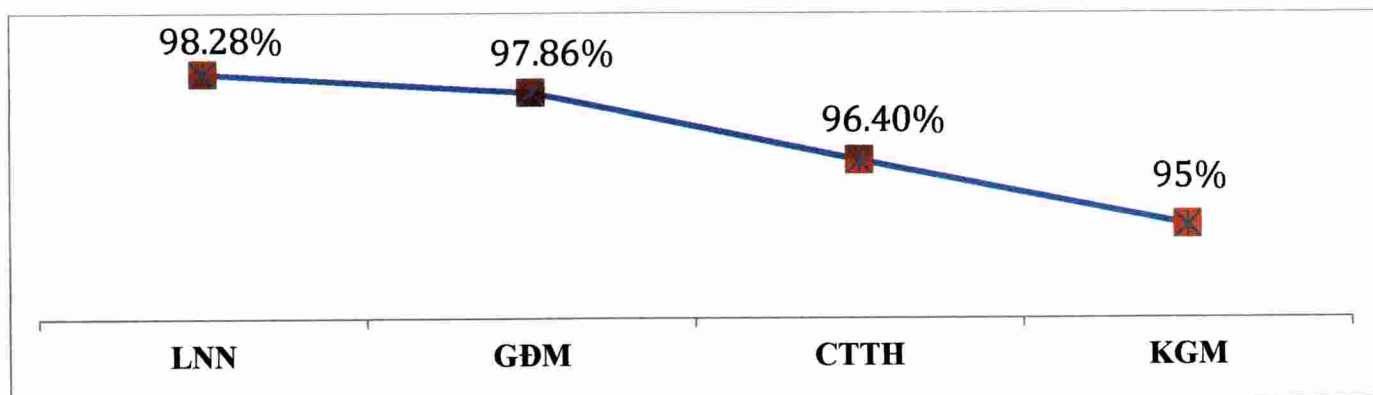


2. Tình trạng sử dụng thẻ BHYT : 100%

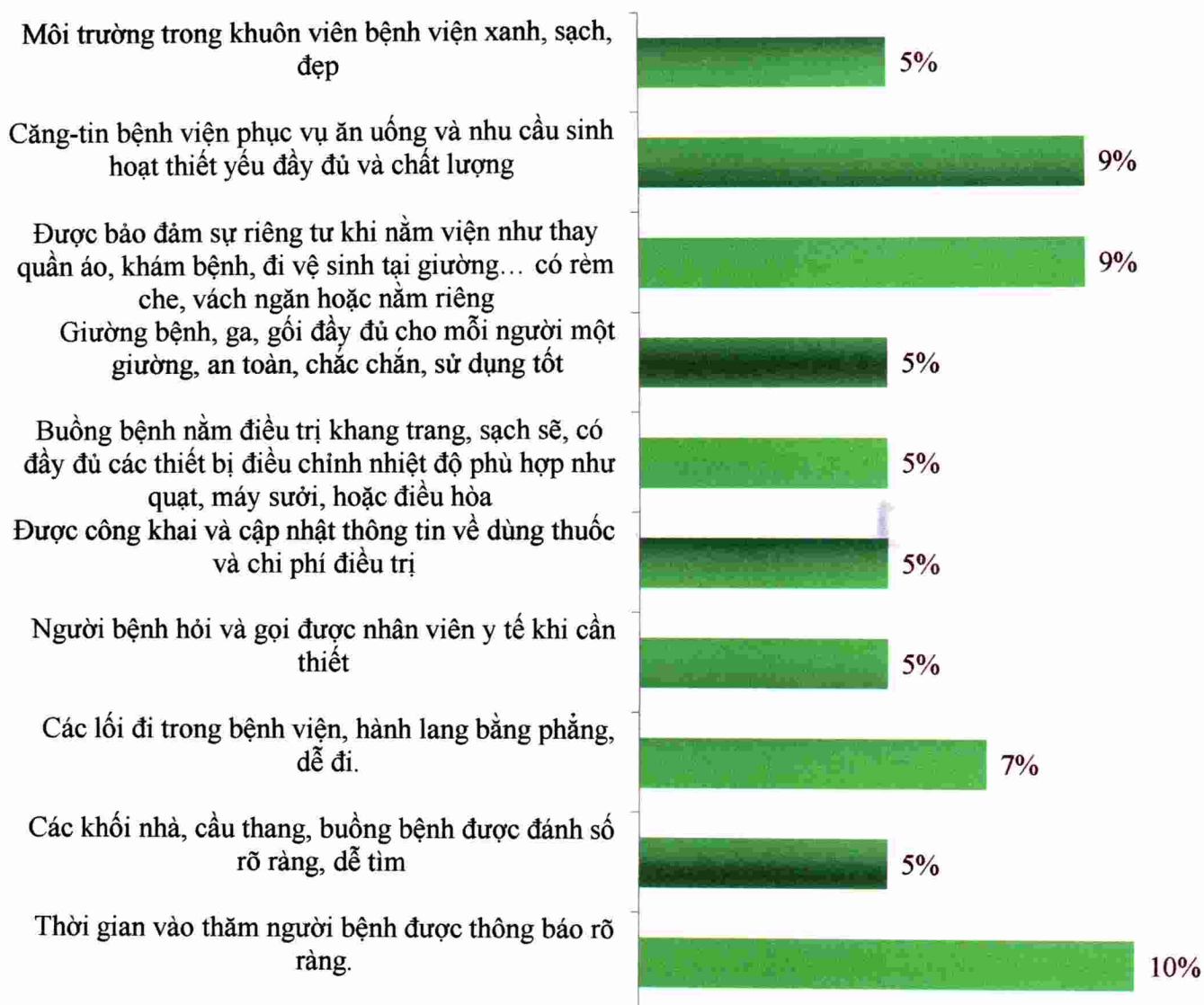
3. Mức độ hài lòng chung : 96.63%



4. Mức độ hài lòng chung ở các khoa :



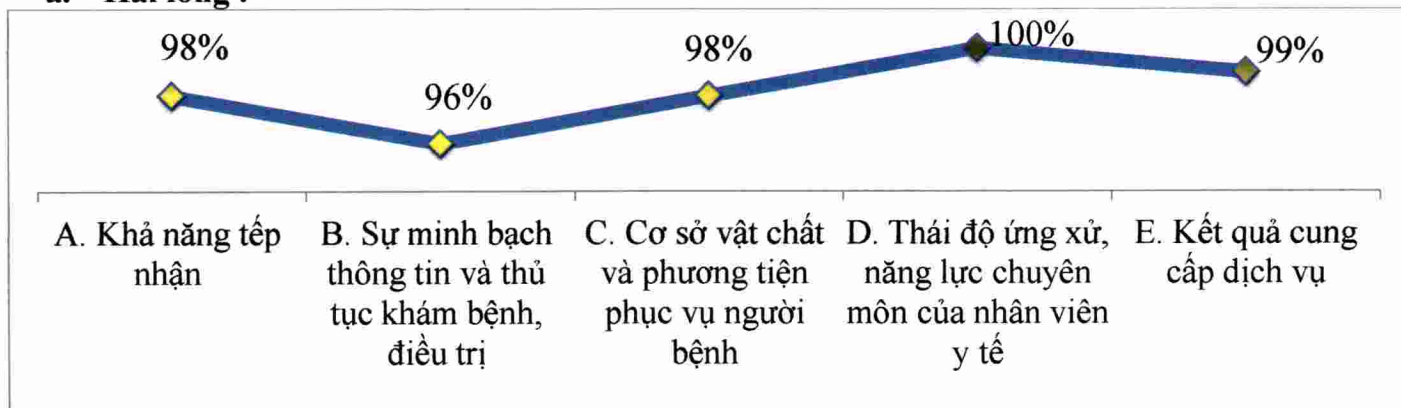
5. Các mục không hài lòng chung :



Chi tiết từng khoa :

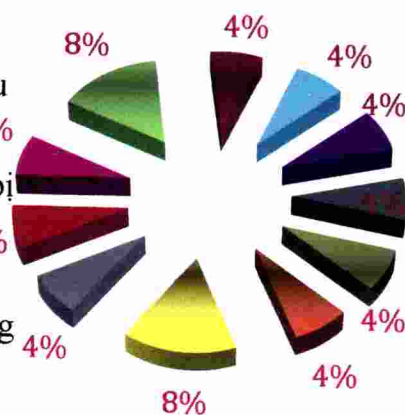
1. Khoa LNN :

a. Hải lòng :



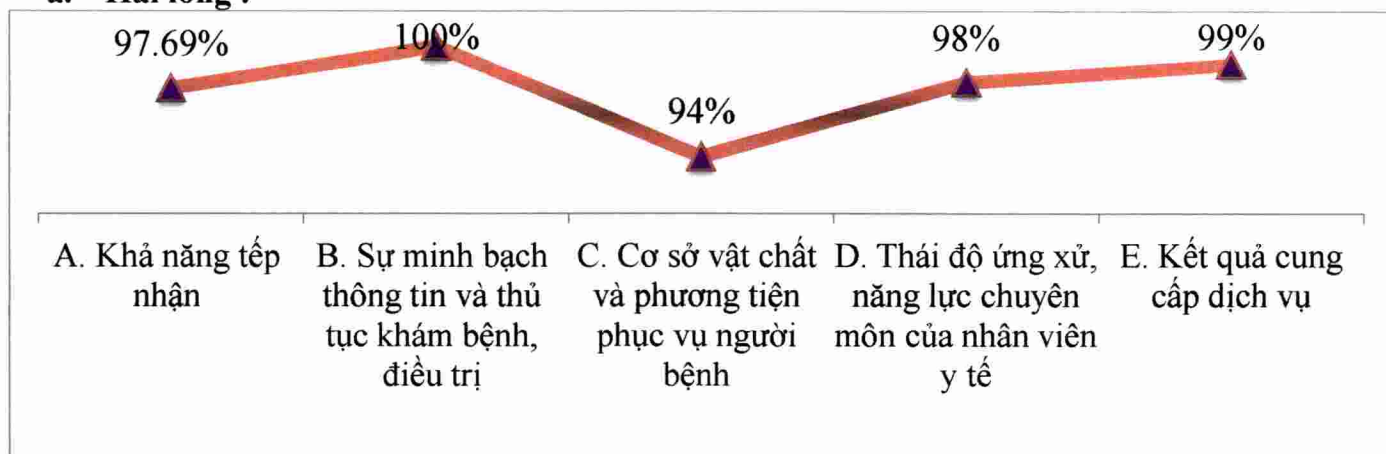
b. Không hài lòng :

- Thời gian vào thăm người bệnh được thông báo rõ ràng.
- Người bệnh hỏi và gọi được nhân viên y tế khi cần thiết
- Quy trình, thủ tục nhập viện rõ ràng, công khai, thuận tiện
- Được phổ biến về nội quy và những thông tin cần thiết khi nằm viện rõ ràng, đầy đủ.
- Được giải thích, tư vấn trước khi yêu cầu làm các xét nghiệm, thăm dò, kỹ thuật cao rõ ràng, đầy đủ
- Được công khai và cập nhật thông tin về dùng thuốc và chi phí điều trị
- Buồng bệnh nằm điều trị khang trang, sạch sẽ, có đầy đủ các thiết bị điều chỉnh nhiệt độ phù hợp như quạt, máy sưởi, hoặc điều hòa
- Được bảo đảm sự riêng tư khi nằm viện như thay quần áo, khám bệnh, đi vệ sinh tại giường... có rèm che, vách ngăn hoặc nằm riêng
- Căng-tin bệnh viện phục vụ ăn uống và nhu cầu sinh hoạt thiết yếu đầy đủ và chất lượng
- Môi trường trong khuôn viên bệnh viện xanh, sạch, đẹp
- Ông/Bà đánh giá mức độ hài lòng về giá cả dịch vụ y tế

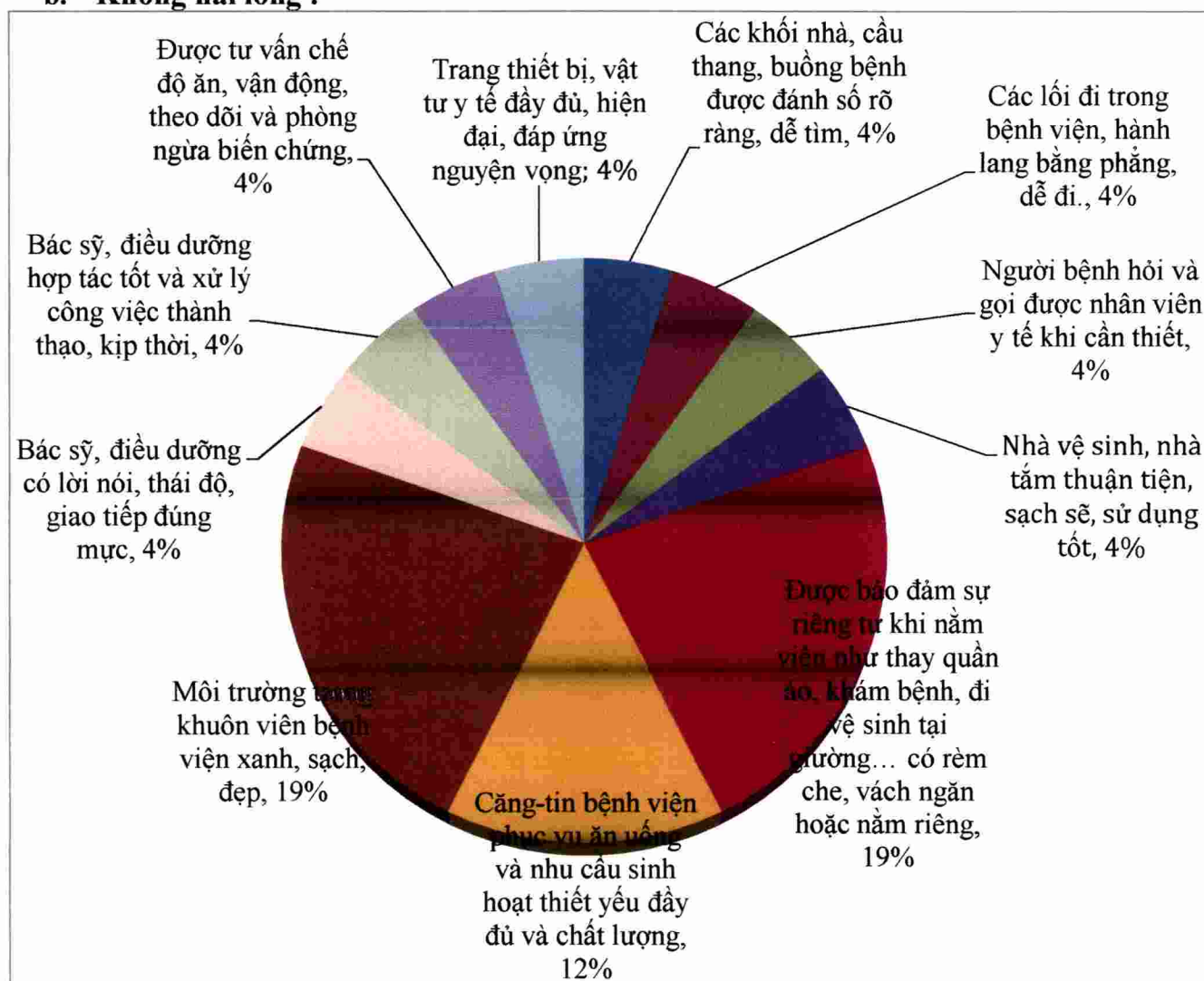


2. Khoa GDM :

a. Hải lòng :

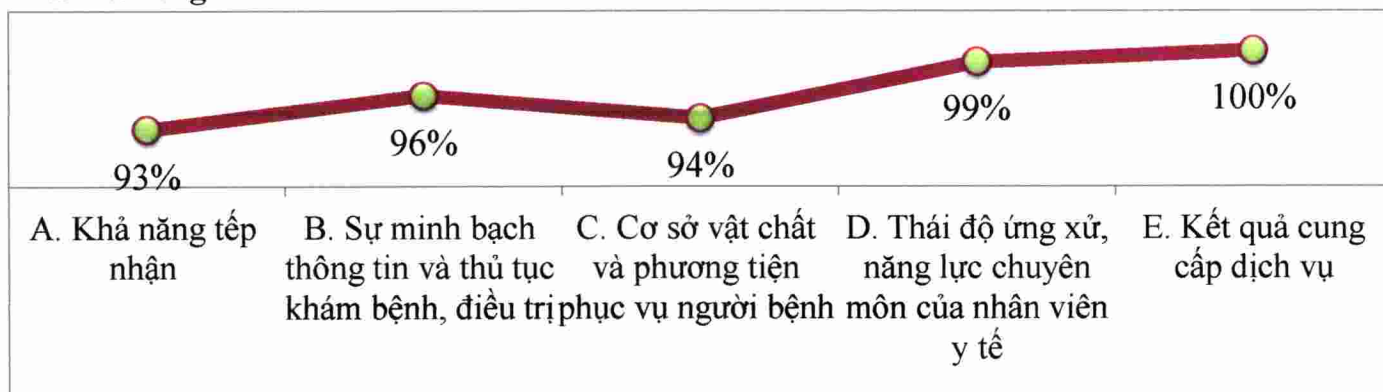


b. Không hài lòng :

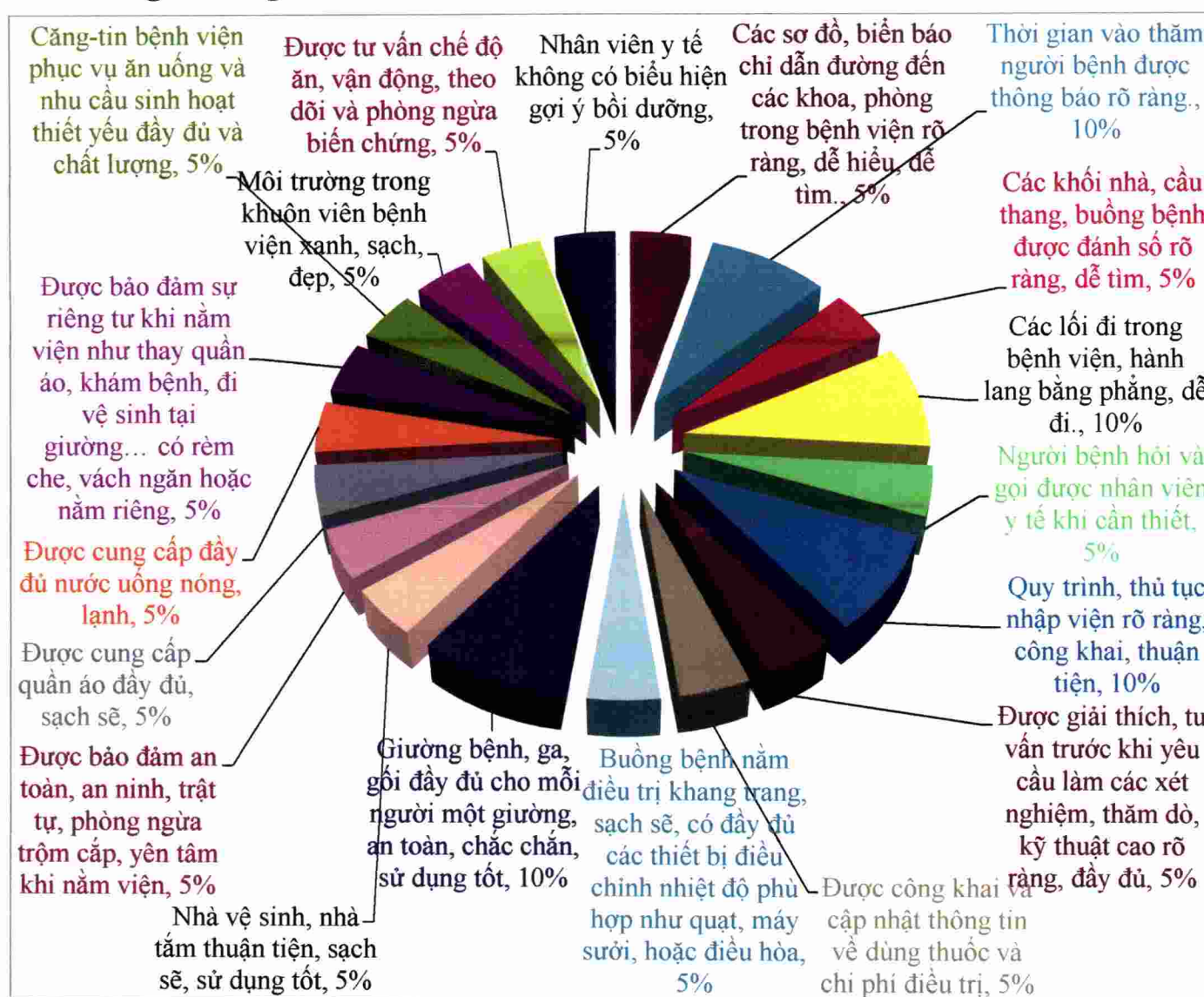


3. Khoa CTTH

a. Hải lòng :

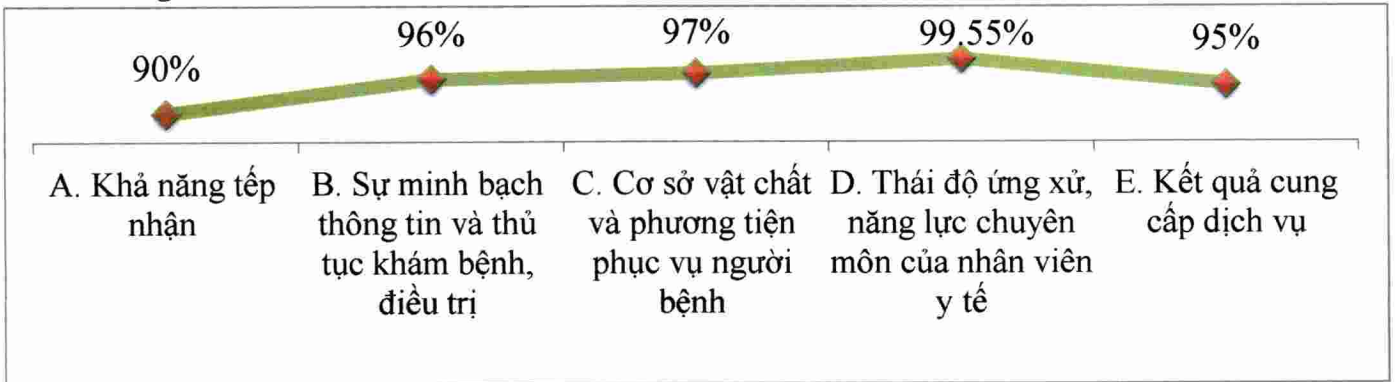


b. Không hài lòng :



4. Khoa KGM :

a. Hải lòng :

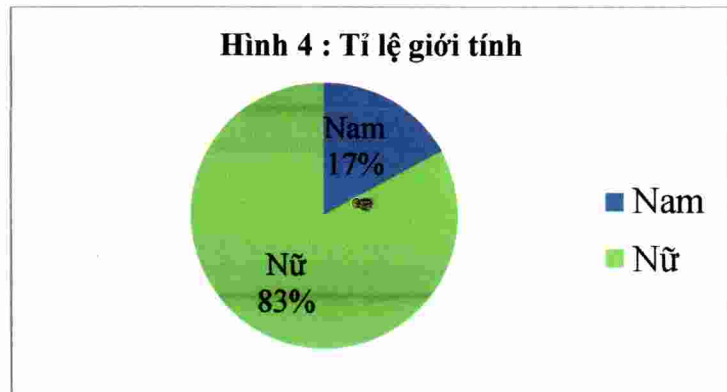


b. Không hài lòng :



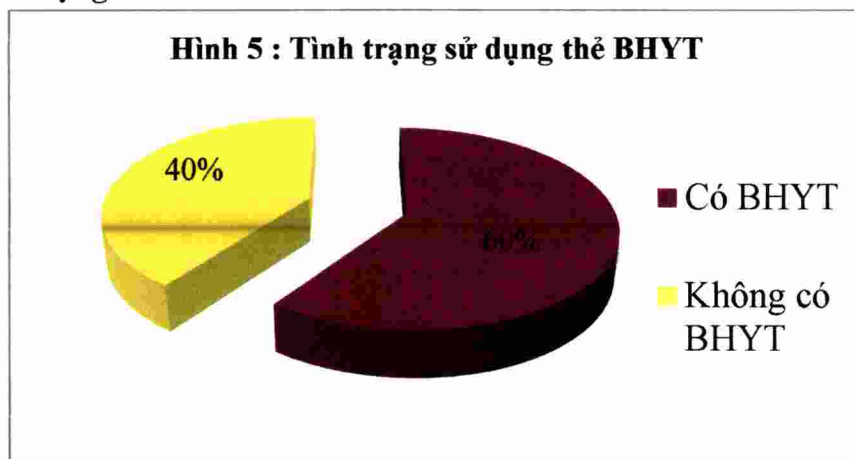
B. NGOẠI TRÚ :

I. Thông tin người bệnh :



1. Giới :

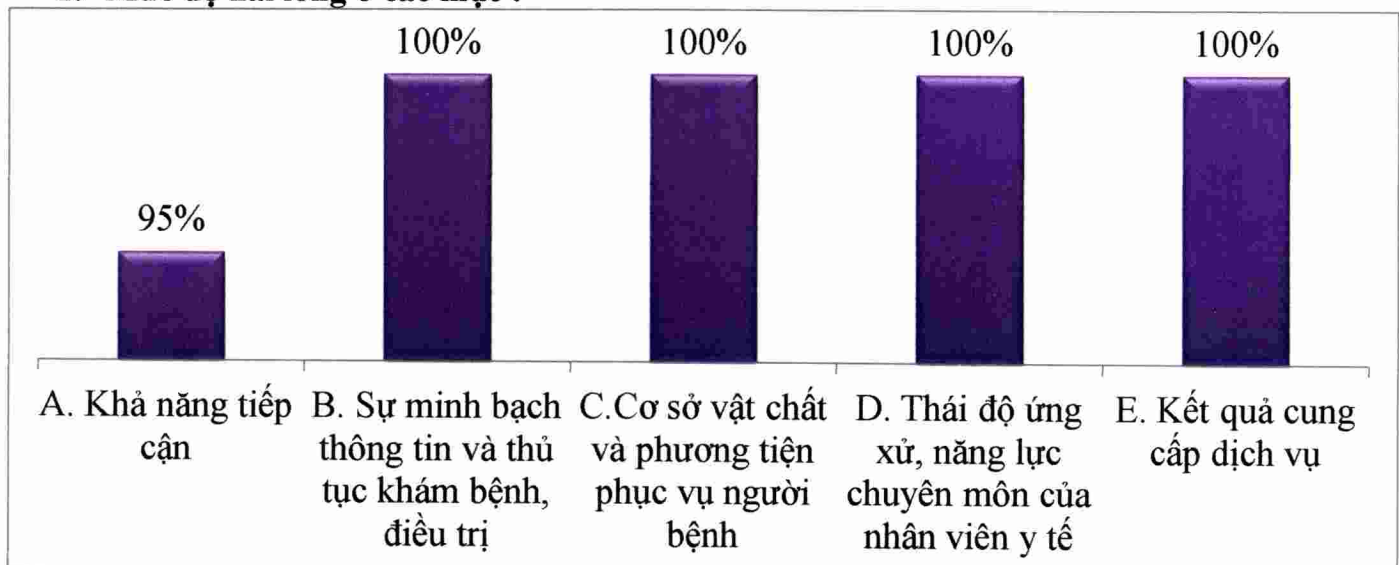
2. Tình trạng sử dụng thẻ BHYT :



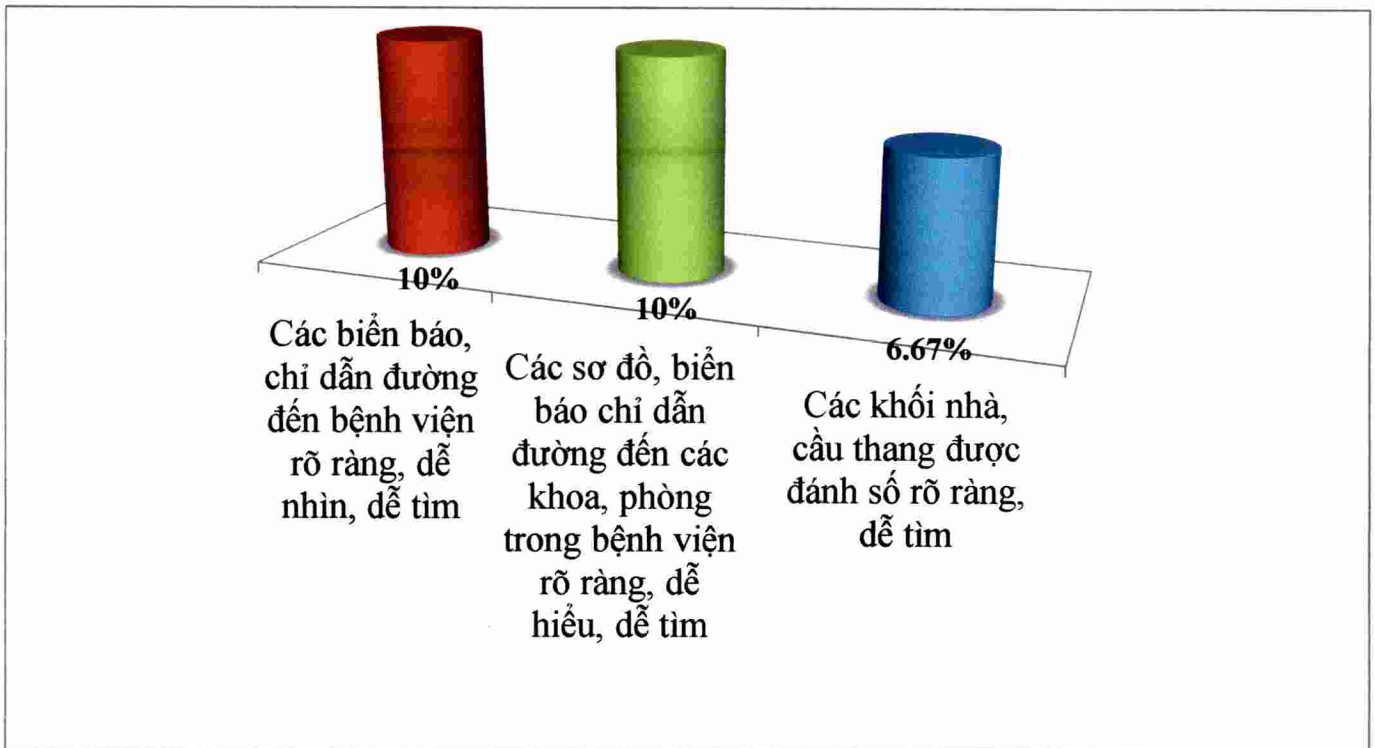
3. Mức độ hài lòng chung : 99.14%

II. Kết quả chi tiết :

1. Mức độ hài lòng ở các mục :



2. Mức độ không hài lòng ở các mục :



Ý kiến :

- Cần nhắc nhở bệnh nhân và người nhà giữ trật tự để bệnh nhân mới phẫu thuật xong nghỉ ngơi;
- Bệnh nhân phàn nàn không gian nóng.

GIÁM ĐỐC



NGƯỜI BÁO CÁO

Ab
Lê Thị Thủy Trang