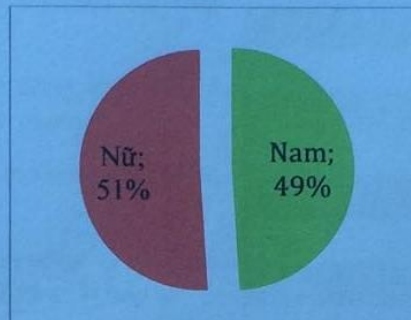


Thừa Thiên Huế, ngày 18 tháng 10 năm 2018

## BÁO CÁO KẾT QUẢ TỔNG HỢP PHÂN TÍCH KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH QUÝ III

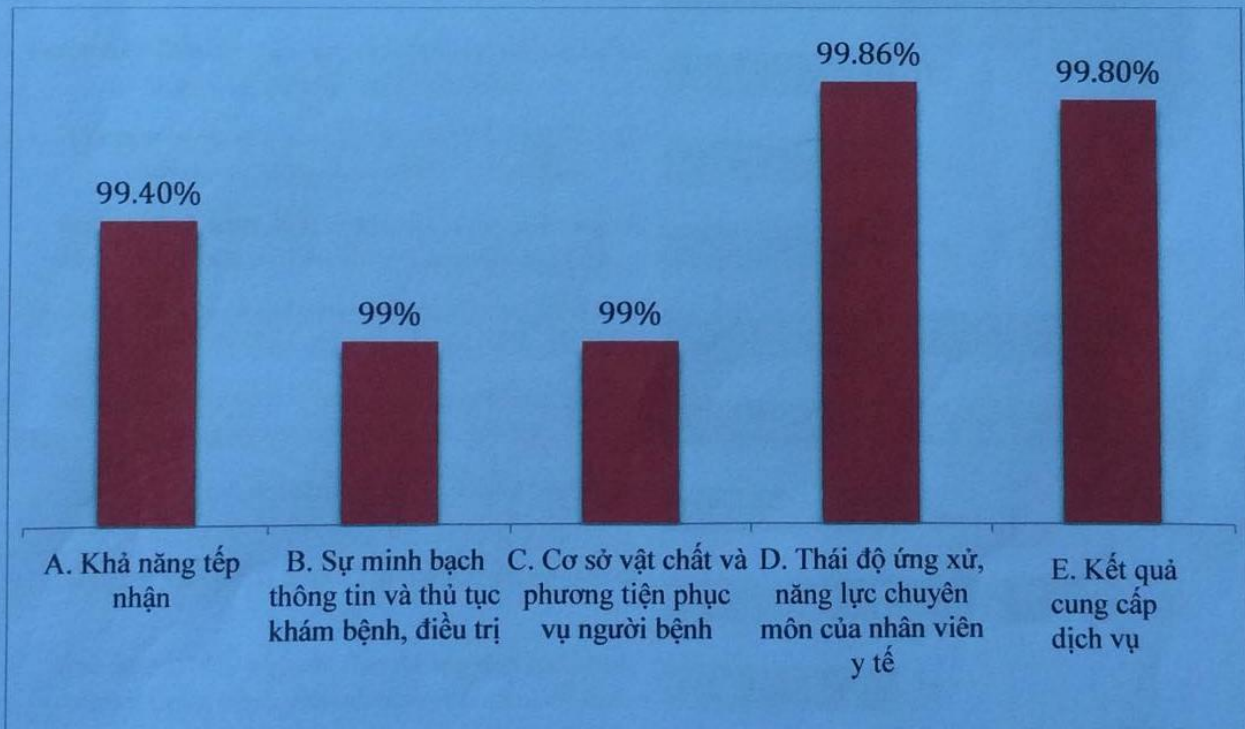
### A. NỘI TRÚ :

#### 1. Giới :

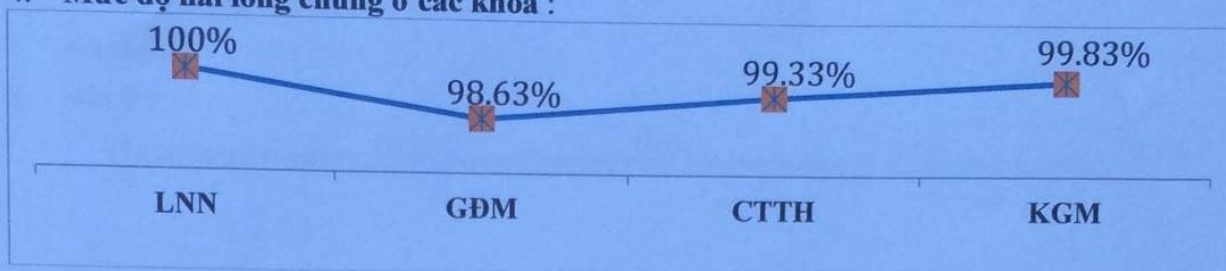


2. Tình trạng sử dụng thẻ BHYT : 100%

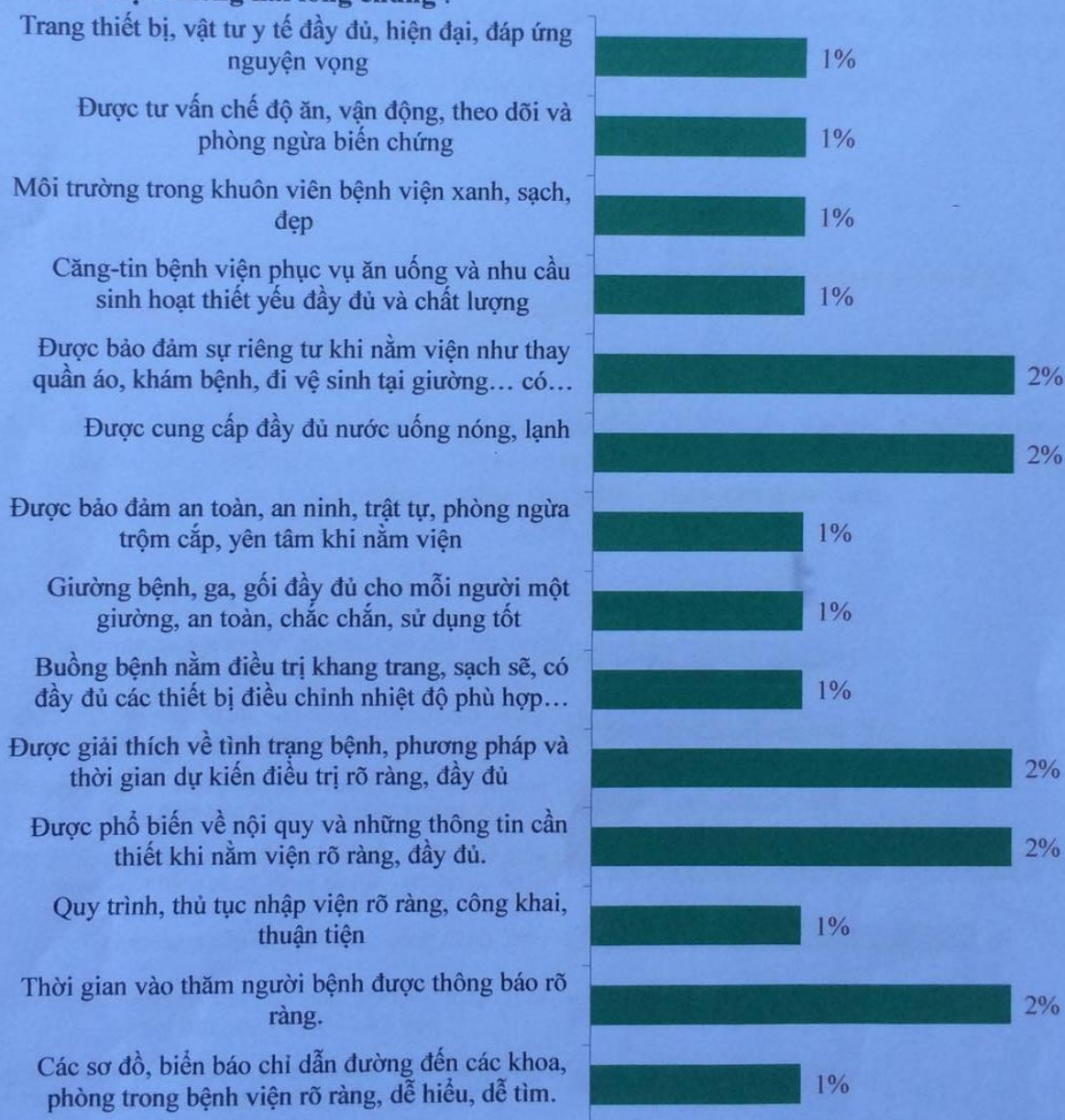
3. Mức độ hài lòng chung : 99.41%



4. **Mức độ hài lòng chung ở các khoa :**



5. **Các mục không hài lòng chung :**



## Chi tiết từng khoa :

### 1. Khoa LNN :

#### a. Hải lòng :



A. Khả năng tiếp nhận	B. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị	C. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh	D. Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	E. Kết quả cung cấp dịch vụ
-----------------------	--	---	---	-----------------------------

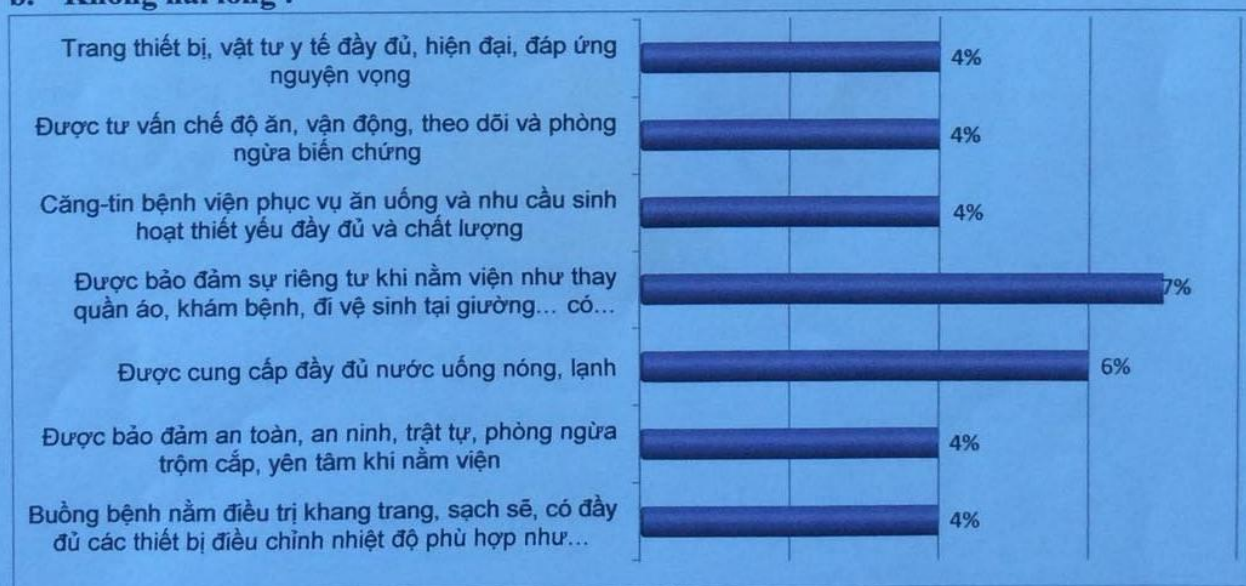
### 2. Khoa GĐM :

#### a. Hải lòng :



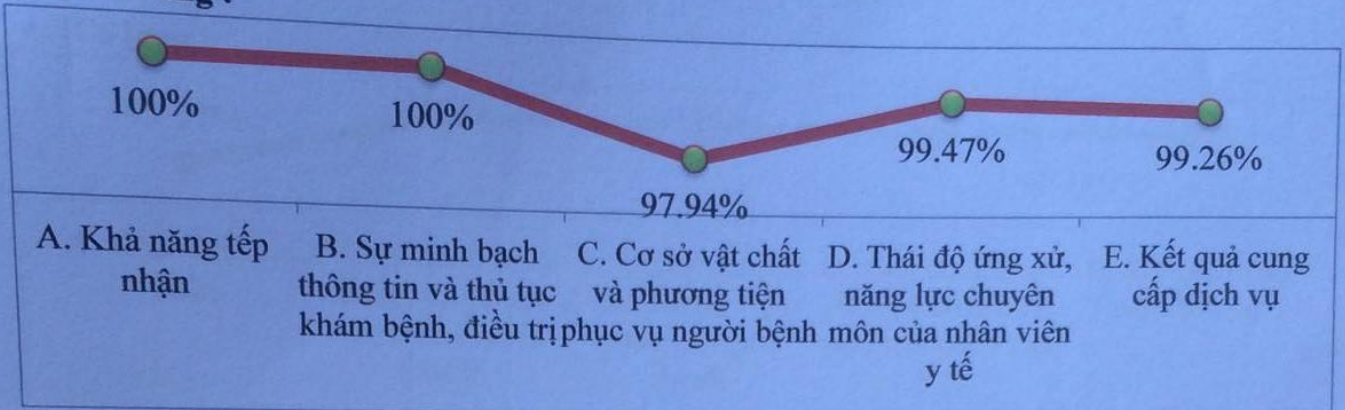
A. Khả năng tiếp nhận	B. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị	C. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh	D. Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	E. Kết quả cung cấp dịch vụ
-----------------------	--	---	---	-----------------------------

#### b. Không hải lòng :

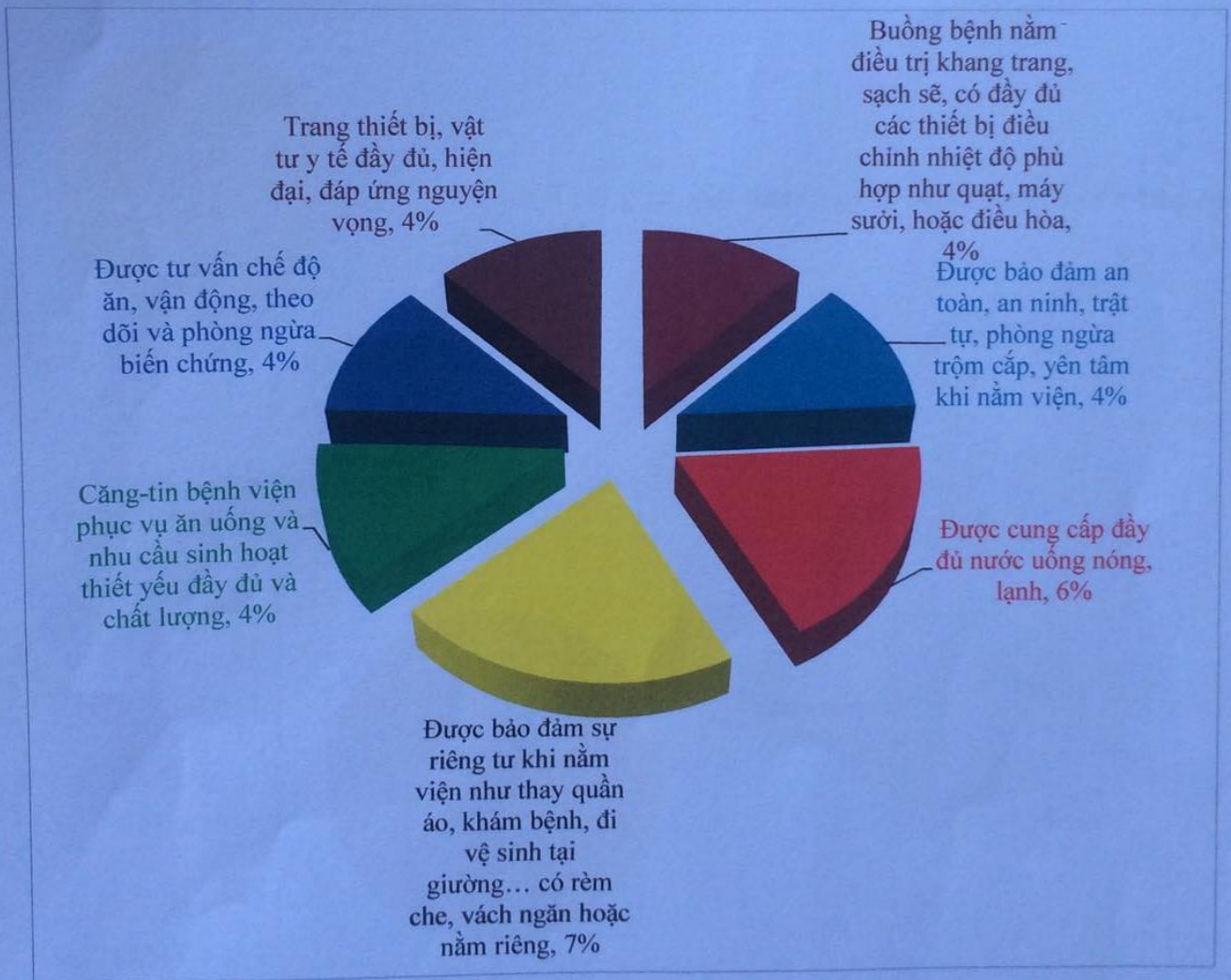


### 3. Khoa CTTH

#### a. Hải lòng :

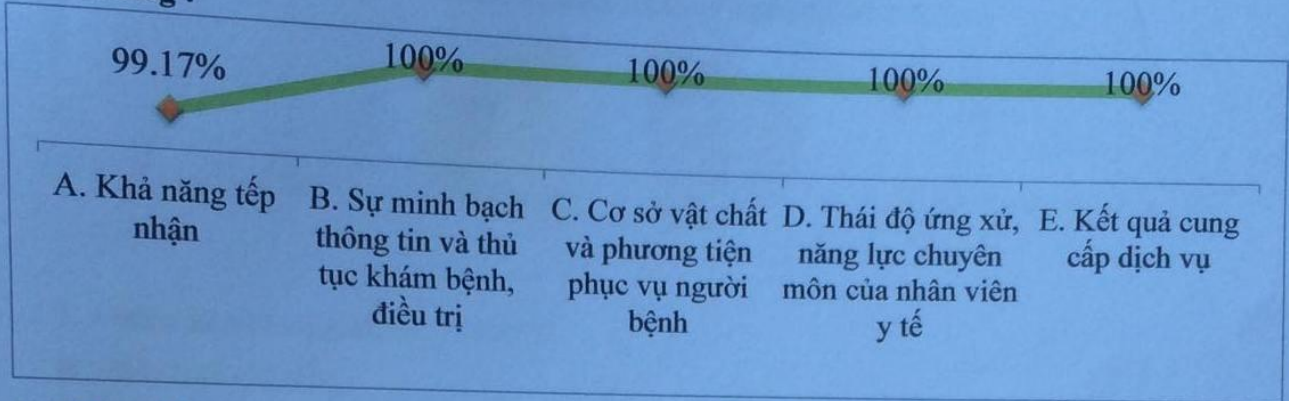


#### b. Không hài lòng :

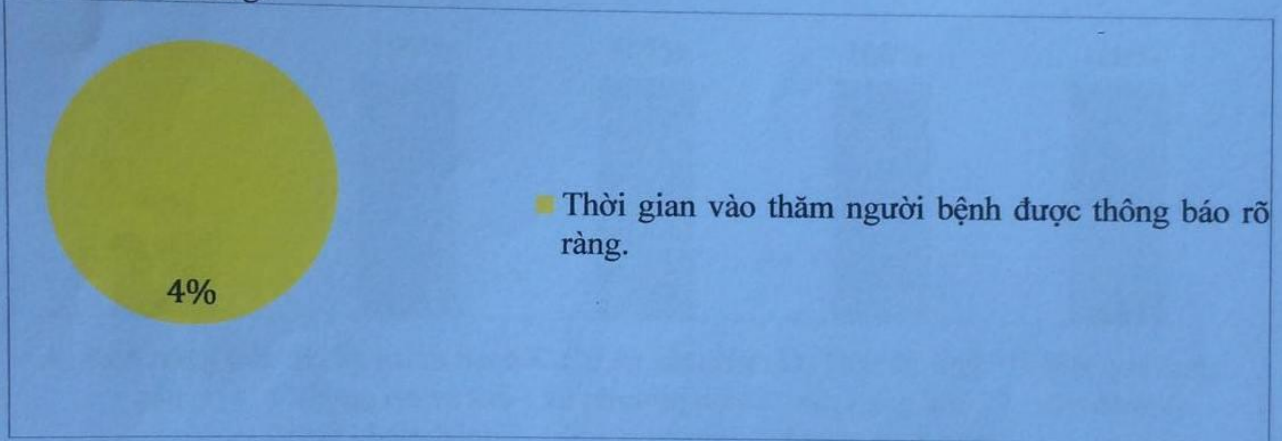


#### 4. Khoa KGM :

##### a. HÀi LÒNG :

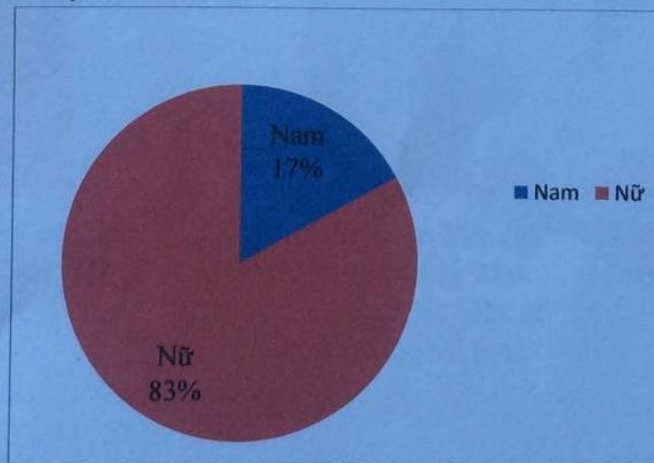


##### b. Không hài lòng :



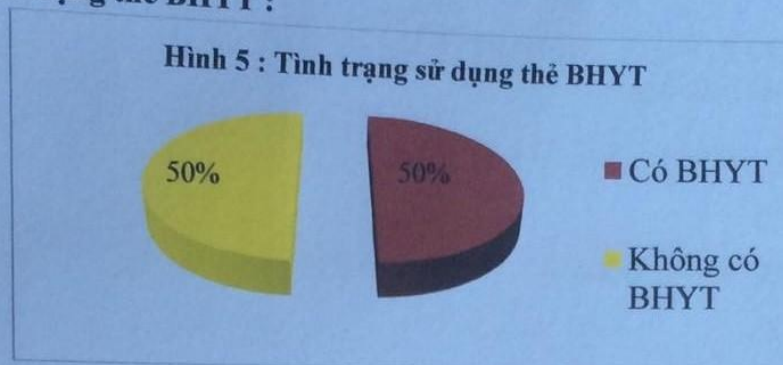
#### B. NGOẠI TRÚ :

##### I. Thông tin người bệnh :



##### 1. Giới :

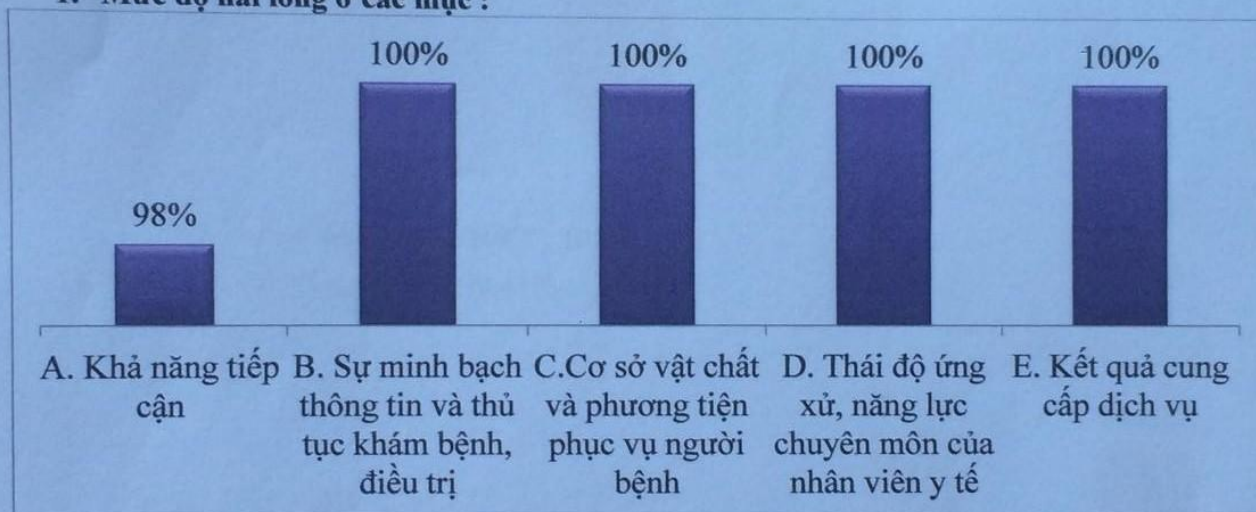
## 2. Tình trạng sử dụng thẻ BHYT :



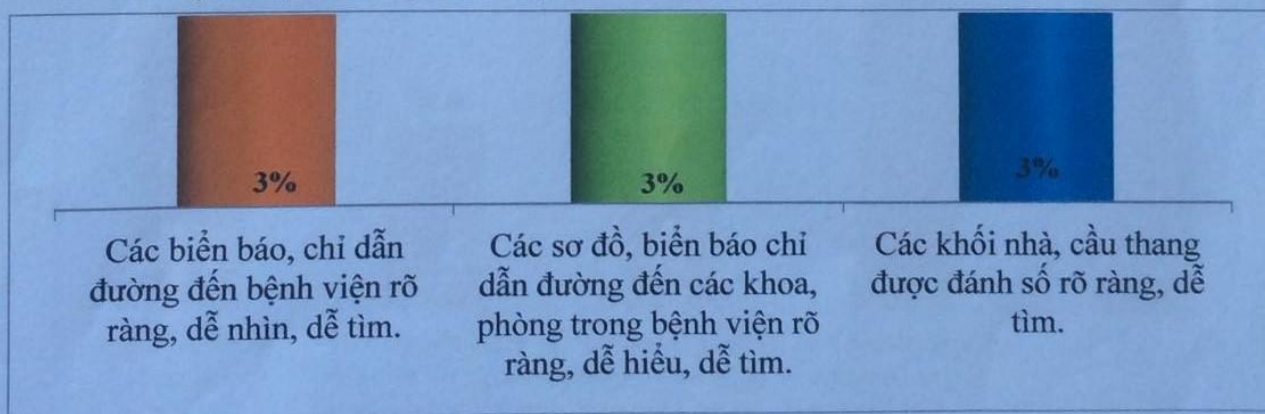
3. Mức độ hài lòng chung : 99.68%

### II. Kết quả chi tiết :

#### 1. Mức độ hài lòng ở các mục :



#### 2. Mức độ không hài lòng ở các mục :



**GIÁM ĐỐC**  
BỆNH VIỆN MẮT HUY  
BS. Phạm Minh Cường

**NGƯỜI BÁO CÁO**

Lê Thị Thủy Trang