

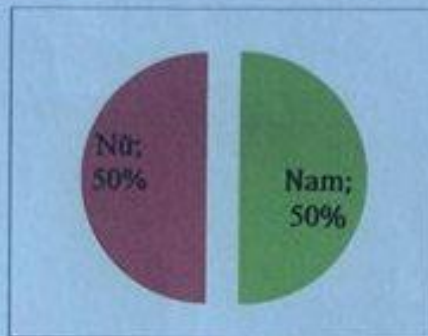
Trang 00

BÁO CÁO

KẾT QUẢ TỔNG HỢP PHÂN TÍCH KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH QUÝ I

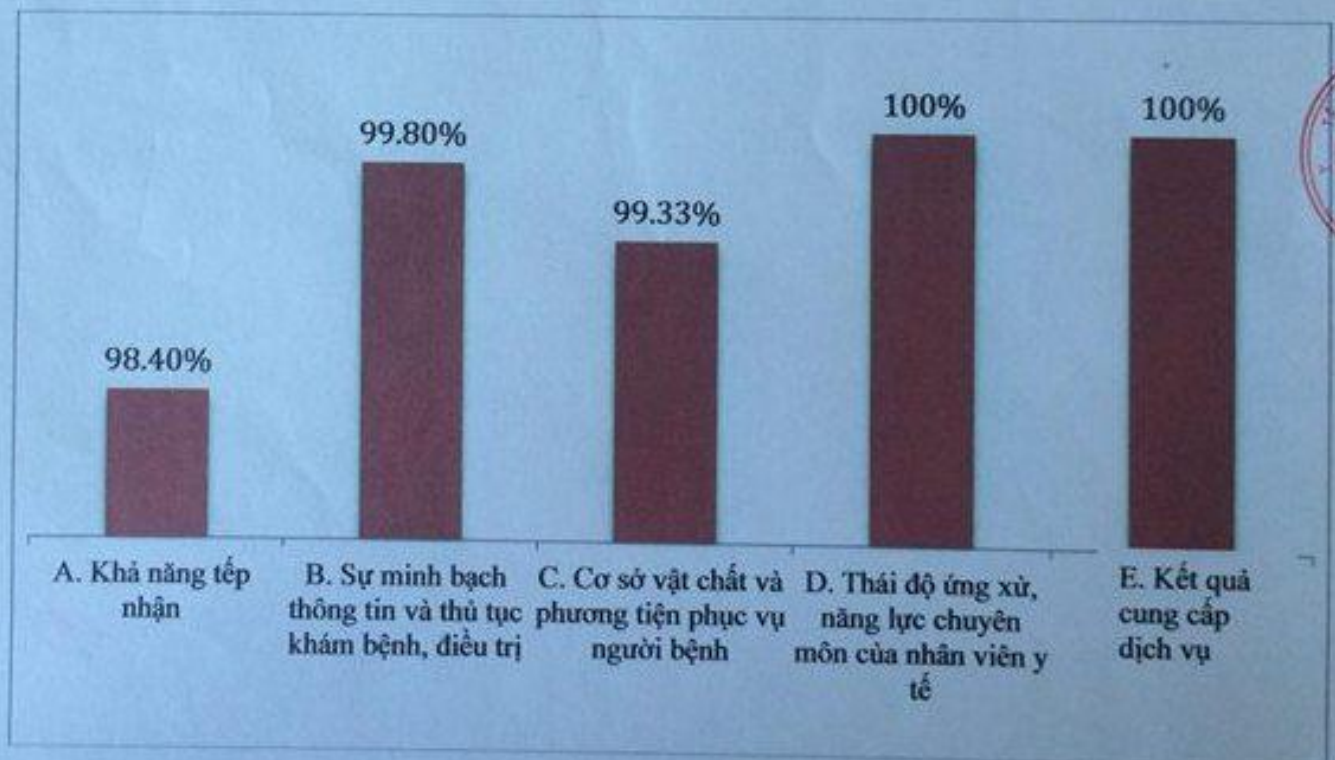
A. NỘI TRÚ :

1. Giới :

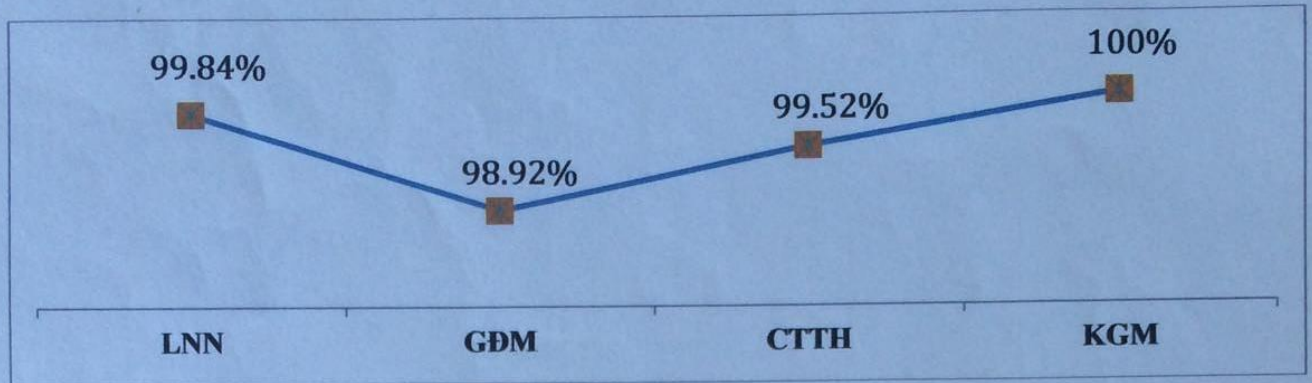


2. Tình trạng sử dụng thẻ BHYT : 100%

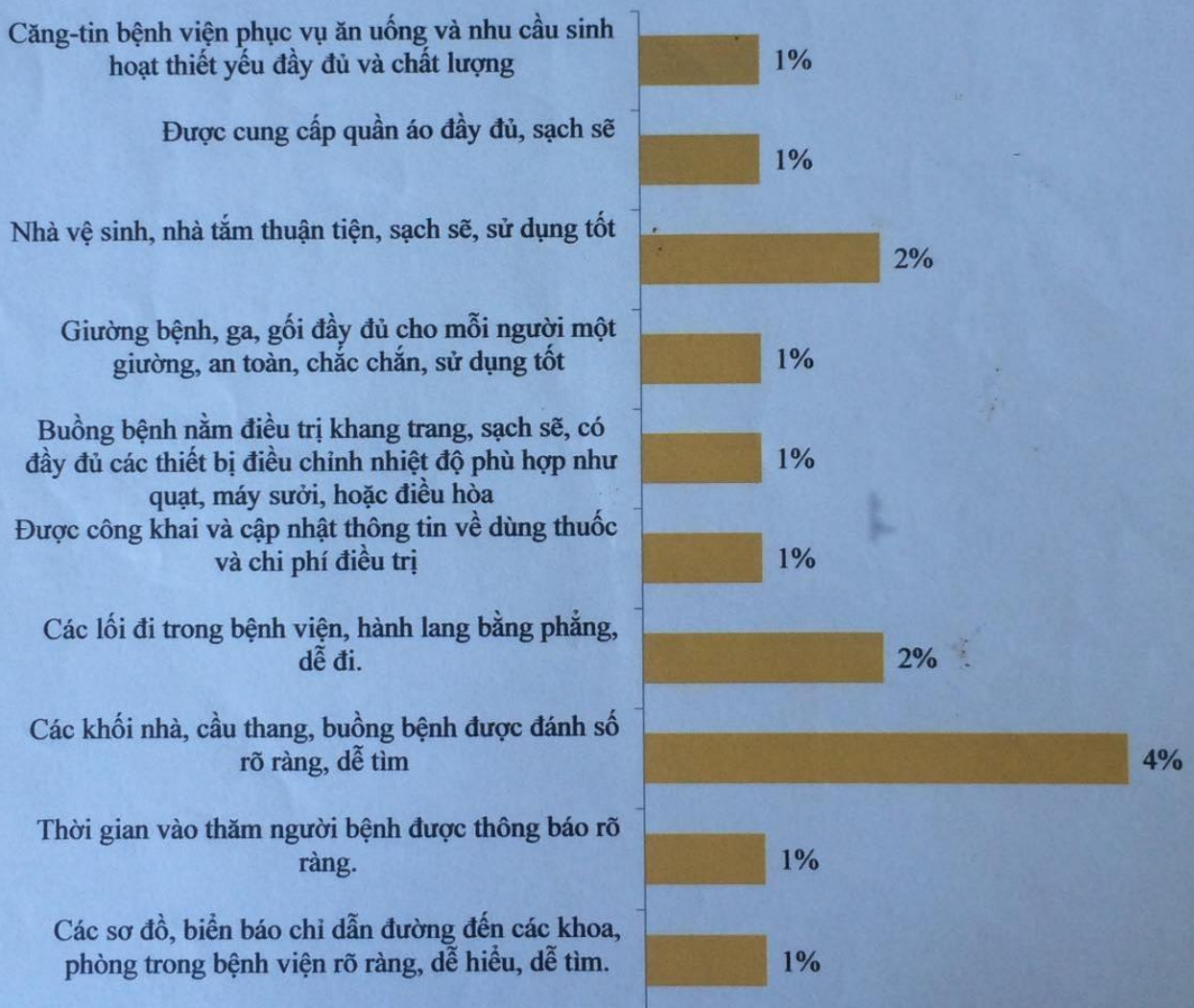
3. Mức độ hài lòng chung : 99.51%



4. Mức độ hài lòng chung ở các khoa :



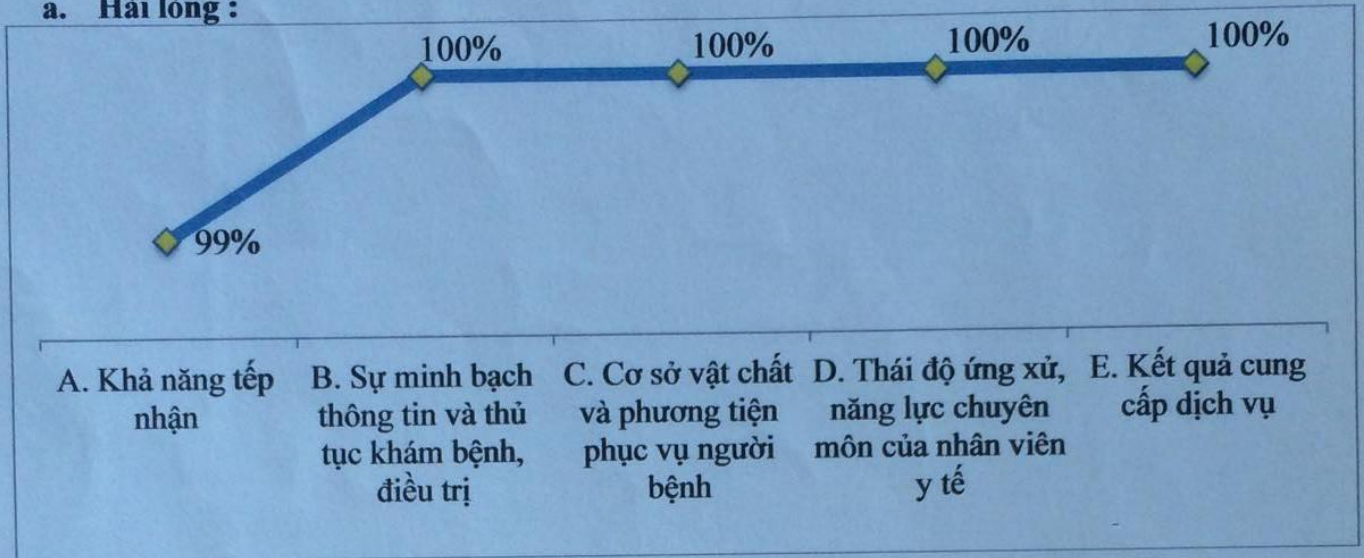
5. Các mục không hài lòng chung :



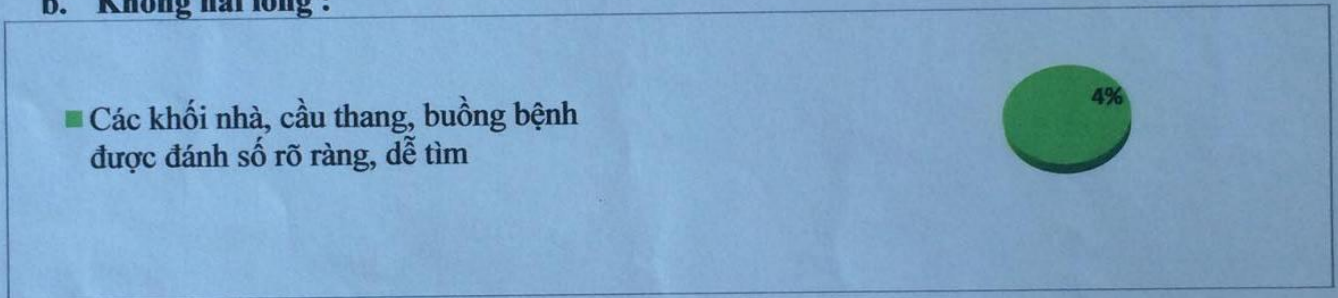
Chi tiết từng khoa :

1. Khoa LNN :

a. HÀi lòng :

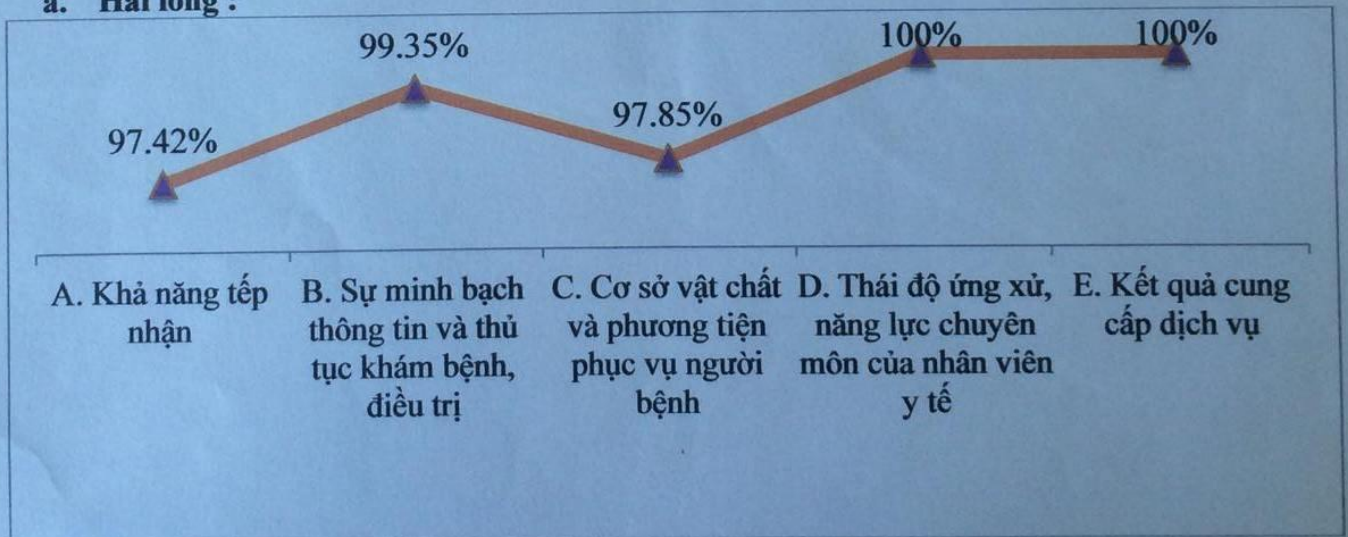


b. Không hài lòng :



2. Khoa GĐM :

a. HÀi lòng :

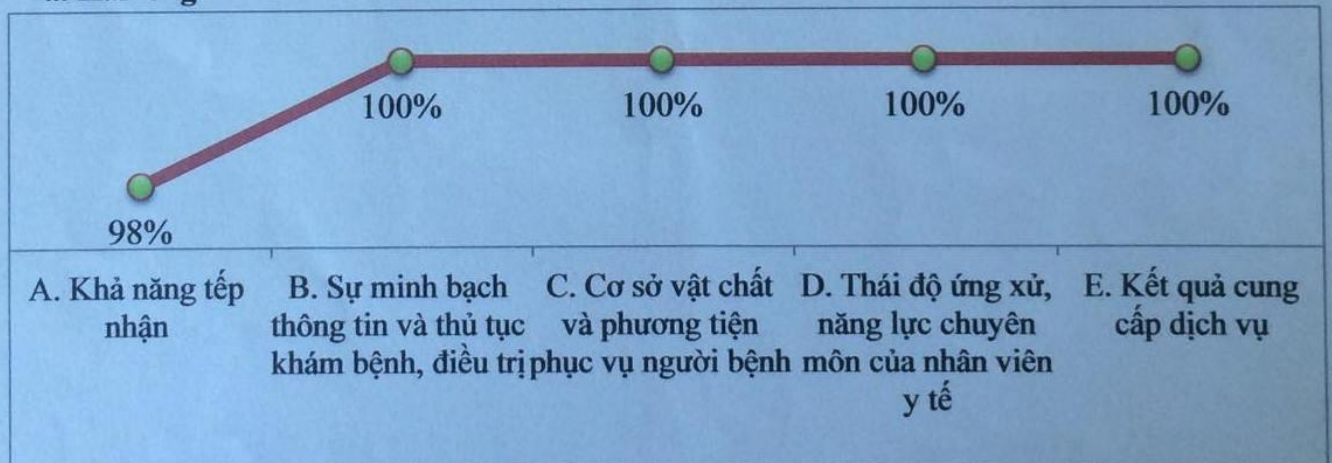


b. Không hài lòng :

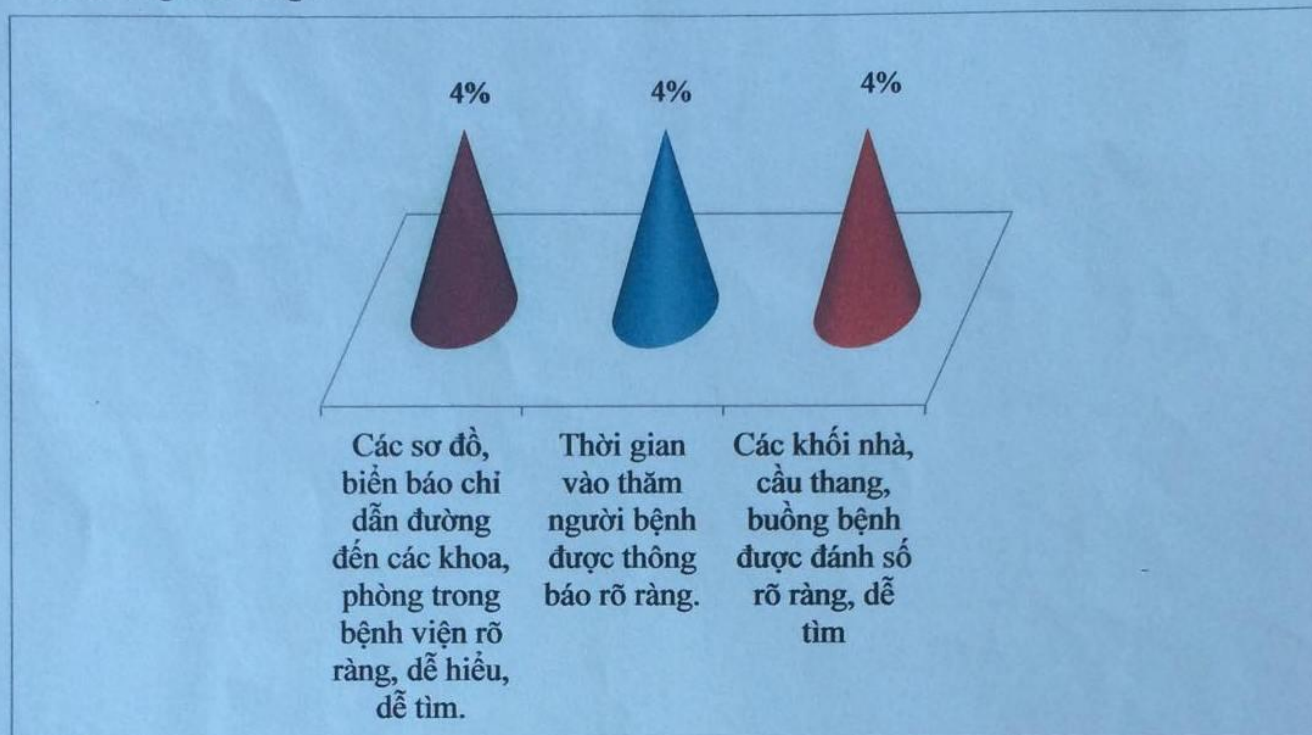


3. Khoa CTTH

a. Hài lòng :

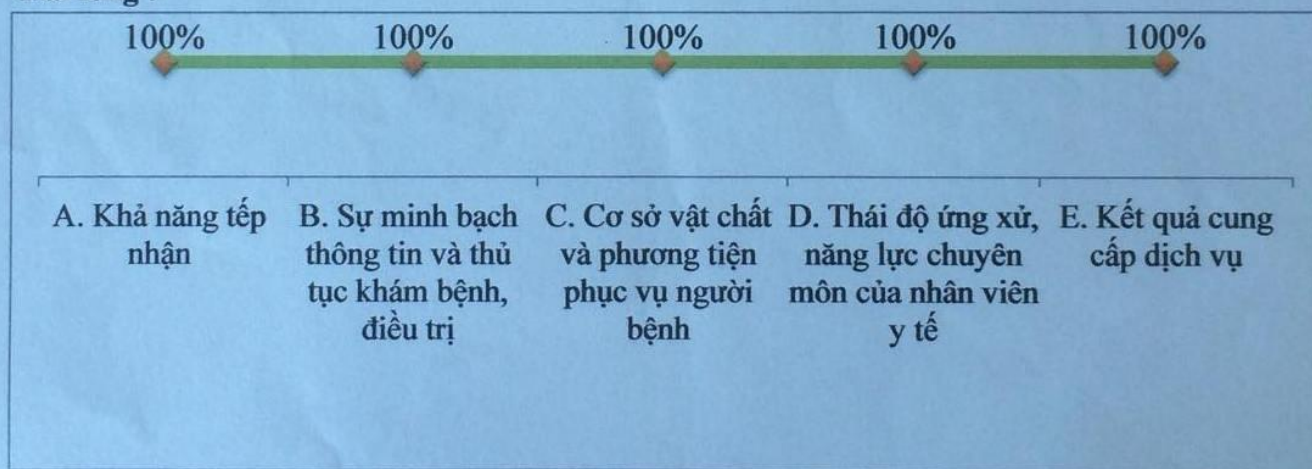


b. Không hài lòng :



4. Khoa KGM :

Hài lòng :

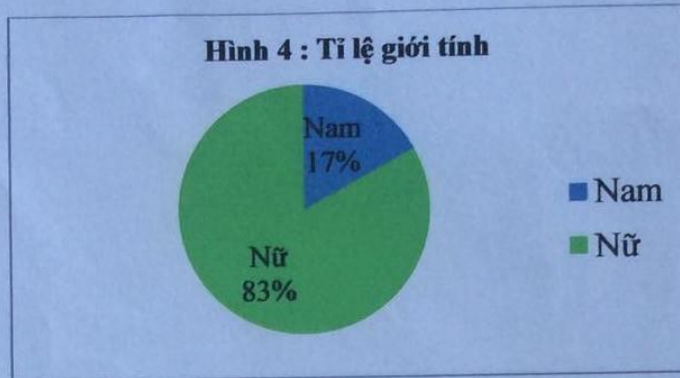


Ý kiến khác :

- Khoa CTTH : Nhân viên cần tư vấn bệnh nhân mua miếng dán mắt phẫu thuật trước khi vào phòng mổ;
- Cảm ơn sự nhiệt tình và chu đáo của nhân viên y tế.

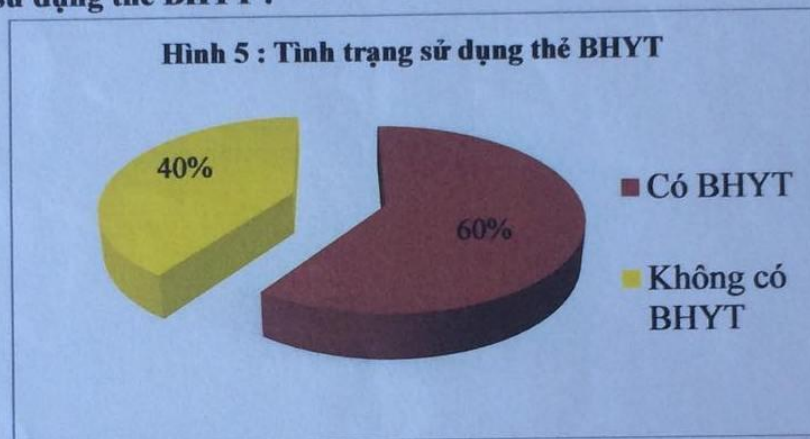
B. NGOẠI TRÚ :

I. Thông tin người bệnh :



1. Giới :

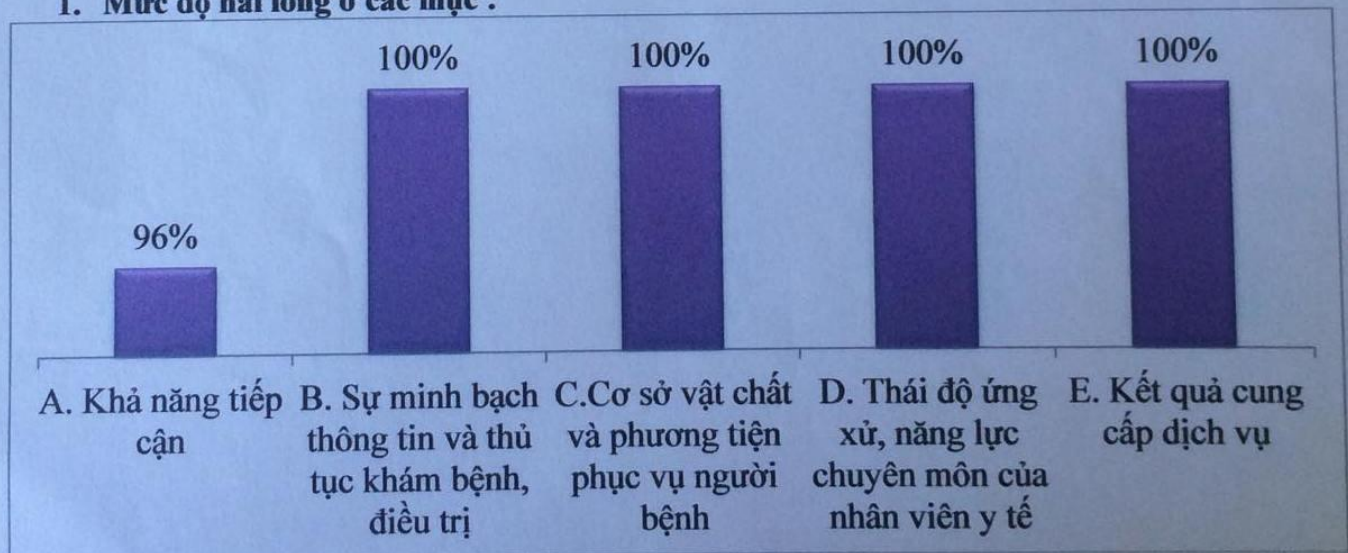
2. Tình trạng sử dụng thẻ BHYT :



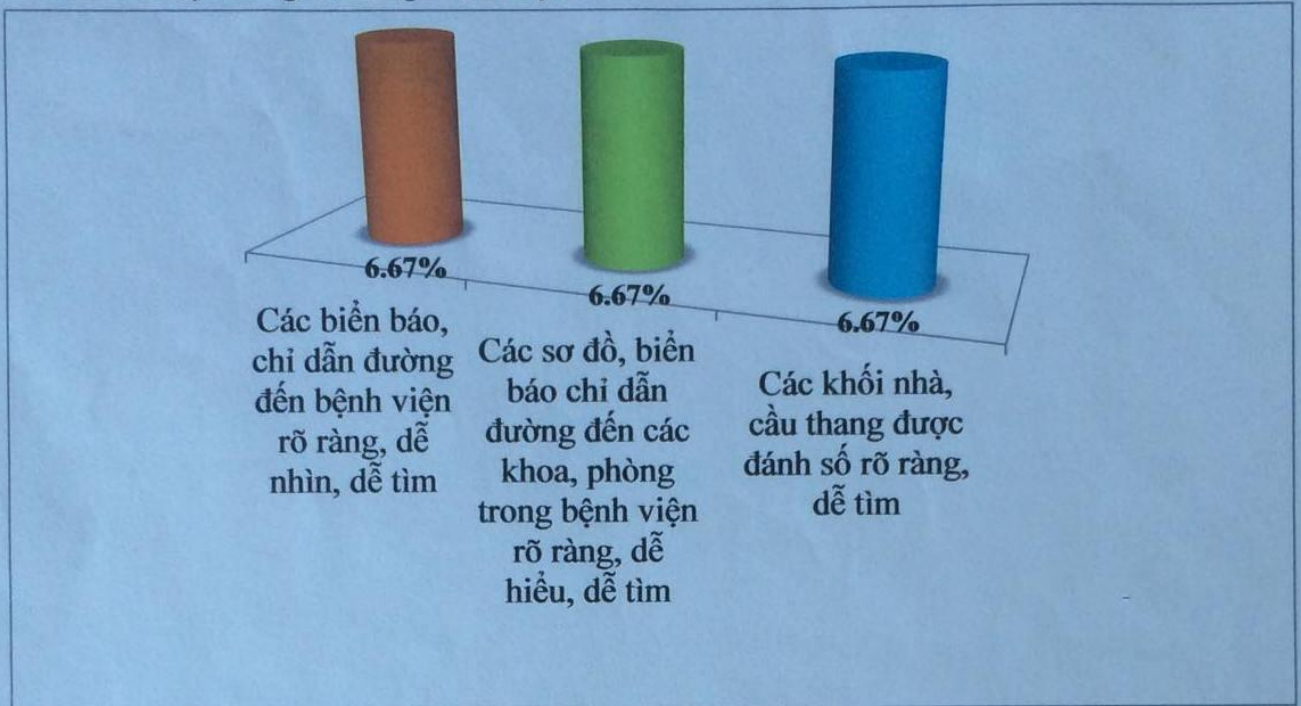
3. Mức độ hài lòng chung : 99.35%

II. Kết quả chi tiết :

1. Mức độ hài lòng ở các mục :



2. Mức độ không hài lòng ở các mục :

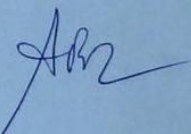


GIÁM ĐỐC



BS. Phạm Minh Trường

NGƯỜI BÁO CÁO


Lê Thị Thủy Trang

